



Restitutieregeling

1. Definities van de gebruikte begrippen

- 1.1. buitenschoolse activiteit: een door de school georganiseerde activiteit van één of meerdere dagen die een aanvulling vormt op het lesprogramma en waarvoor de ouders apart (buiten de ouderbijdrage) betalen.
- 1.2. instemming: een door ouders op schriftelijke dan wel digitale wijze afgegeven verklaring dat zij bij deelname aan de buitenschoolse activiteiten de overeengekomen vergoeding aan de school voor die activiteiten zullen voldoen.
- 1.3. restitutie: het (geheel of gedeeltelijk) terugbetalen, door de school aan de ouders, van door ouders gedane betalingen.
- 1.4. derden: het geheel van reis-, bus-, en vlieg-organisaties alsmede accommodaties, restaurants, musea, gidsen en andere partijen of instanties waarmee, voor de organisatie van een werkweek, de school verplichtingen aangaat.

2. Betalingsovereenkomst en -verplichtingen

- 2.1. door instemming met het voldoen van de overeengekomen vergoeding voor de buitenschoolse activiteit, verplichten ouders zich tot het betalen van de volledige vergoeding.
- 2.2. de school geeft voorafgaand aan het vertrek aan welke reissom verbonden is aan deelname aan de buitenschoolse activiteit.
- 2.3. bij het invorderen van niet nagekomen betalingsverplichtingen kan de school een incassobureau inschakelen. Bijkomende kosten zijn voor rekening van de ouders.

3. Restitutieregeling

- 3.1. een verzoek voor restitutie wordt alleen in behandeling genomen wanneer de ouders hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij de directie onder vermelding van de reden van restitutie.
- 3.2. de omvang van de restitutie is mede afhankelijk van de contractuele verplichtingen die de school jegens derden heeft.
- 3.3. bij contractuele verplichtingen jegens derden is restitutie alleen mogelijk voor dat deel van de reissom die buiten deze verplichtingen vallen.
- 3.4. op een in behandeling genomen restitutieverzoek reageert de directie van de school binnen vier weken. De reactie wordt inhoudelijk onderbouwd, in ieder geval voor wat betreft de hoogte van de restitutie.

4. Annuleringsverzekering

- 4.1. ouders dienen desgewenst zelf een annuleringsverzekering te verzorgen voor de buitenschoolse activiteit

5. Geschillenregeling

- 5.1. wanneer deze regeling leidt tot een geschil, geldt de bezwaarregeling en algemene klachtenregeling van de Stichting Gooise Scholenfederatie, zoals te vinden op gsf.nl.
- 5.2. de uitkomst van een eventuele klachtenprocedure is bindend

6. Overige bepalingen

- 6.1. de directie kan in bijzondere omstandigheden afwijken van deze regeling.